

PELAYANAN FASILITASI PENINGKATAN KOMPETENSI PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN (PTK)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat permohonan fasilitasi dari Lembaga Pengguna Layanan kepada KGTK Provinsi Kepulauan Riau; 2. Surat jawaban permohonan ke Lembaga Pengguna Layanan; 3. Surat Perjanjian Kerja Sama (PKS) Lembaga Pengguna Layanan dengan KGTK Provinsi Kepulauan Riau yang sudah ditandatangani; 4. Rencana Anggaran Belanja (RAB) fasilitasi yang sudah ditandatangani oleh Pemohon dan KGTK Provinsi Kepulauan Riau
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre> graph TD Mulai([Mulai]) --> Step1[Pemohon melakukan pelunasan total biaya yang disepakati ke rekening KGTK Provinsi Kepulauan Riau] Step1 --> Step2[Pemohon mengirimkan bukti pembayaran] Step2 --> Step3[Kesepakatan jadwal pelaksanaan fasilitasi] Step3 --> Step4[Pemohon memberitahukan kepada peserta kegiatan] Step4 --> Step5[Pelaksanaan kegiatan fasilitasi] Step5 --> Step6[Pemohon menerima hasil kegiatan] Step6 --> Selesai([Selesai]) </pre>

3	Jangka Waktu Proses Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemohon dan KGTK membuat kesepakatan jadwal kegiatan 3 (tiga) hari kerja setelah pelunasan biaya diterima oleh KGTK Provinsi Kepulauan Riau; 2. KGTK Provinsi Kepulauan Riau memberikan sertifikat/Surat Tanda Terima Pendidikan dan Pelatihan (STTPP) kepada pemohon 7 (tujuh) hari kerja setelah kegiatan selesai.
4	Biaya/Tarif	Biaya/tarif yang disetorkan ke rekening bendahara penerimaan KGTK Provinsi Kepulauan Riau sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dan RAB yang telah disepakati.
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peserta fasilitasi; 2. Nilai akhir kegiatan fasilitasi; 3. Sertifikat/STTPP/Surat keterangan; 4. Laporan hasil kegiatan.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Unit Layanan Terpadu KGTK Kepulauan Riau Jalan Tata Bumi KM. 20 Ceruk Ijuk, Toapaya, Bintan, Kepulauan Riau 29151</p> <p>Layanan Tidak Langsung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Whatsapp : 0812-7531-6216 • Email : Posel.bgpkepri@kemdikbud.go.id • Layanan pengaduan pada laman KGTK Kepri : https://kgtk-kepri.kemendikdasmen.go.id/