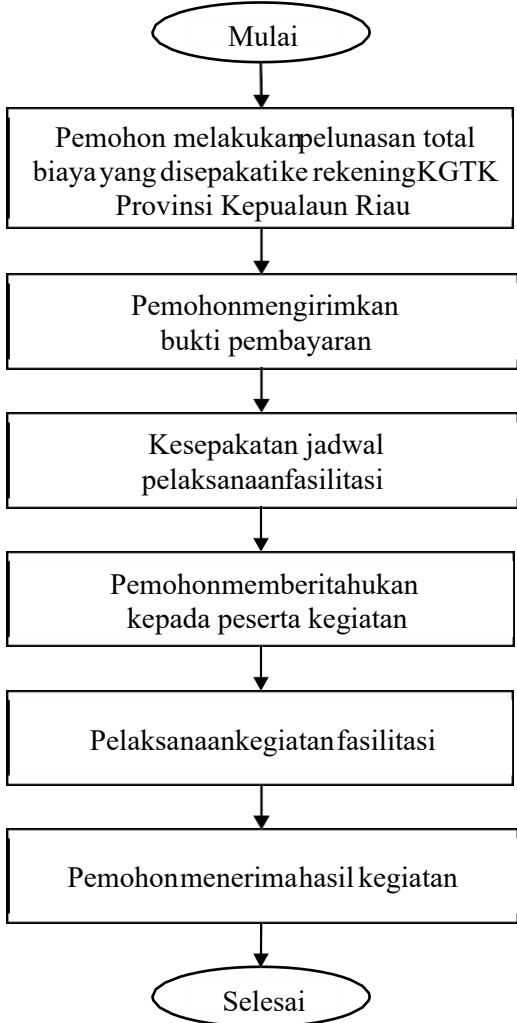


**PELAYANAN FASILITASI PENINGKATAN KOMPETENSI PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN (PTK)**

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat permohonan fasilitasi dari Lembaga Pengguna Layanan kepada KGTK Provinsi Kepulauan Riau;</li> <li>2. Surat jawaban permohonan ke Lembaga Pengguna Layanan;</li> <li>3. Surat Perjanjian Kerja Sama (PKS) Lembaga Pengguna Layanan dengan KGTK Provinsi Kepulauan Riau yang sudah ditandatangani;</li> <li>4. Rencana Anggaran Belanja (RAB) fasilitasi yang sudah ditandatangani oleh Pemohon dan KGTK Provinsi Kepulauan Riau</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 <pre> graph TD     A([Mulai]) --&gt; B[Pemohon melakukan pelunasan total biaya yang disepakati ke rekening KGTK Provinsi Kepulauan Riau]     B --&gt; C[Pemohon mengirimkan bukti pembayaran]     C --&gt; D[Kesepakatan jadwal pelaksanaan fasilitasi]     D --&gt; E[Pemohon memberitahukan kepada peserta kegiatan]     E --&gt; F[Pelaksanaan kegiatan fasilitasi]     F --&gt; G[Pemohon menerima hasil kegiatan]     G --&gt; H([Selesai]) </pre>

3	Jangka Waktu Proses Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon dan KGTK membuat kesepakatan jadwal kegiatan 3 (tiga) hari kerja setelah pelunasan biaya diterima oleh KGTK Provinsi Kepulauan Riau;</li> <li>2. KGTK Provinsi Kepulauan Riau memberikan sertifikat/Surat Tanda Terima Pendidikan dan Pelatihan (STTPP) kepada pemohon 7 (tujuh) hari kerja setelah kegiatan selesai.</li> </ol>
4	Biaya/Tarif	Biaya/tarif yang disetorkan ke rekening bendahara penerimaan KGTK Provinsi Kepulauan Riau sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama (PKS) dan RAB yang telah disepakati.
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peserta fasilitasi;</li> <li>2. Nilai akhir kegiatan fasilitasi;</li> <li>3. Sertifikat/STTPP/Surat keterangan;</li> <li>4. Laporan hasil kegiatan.</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p><b>Unit Layanan Terpadu KGTK Kepulauan Riau</b> Jalan Tata Bumi KM. 20 Ceruk Ijuk, Toapaya, Bintan, Kepulauan Riau 29151</p> <p><b>Layanan Tidak Langsung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Whatsapp : 0812-7531-6216</li> <li>• Email : <a href="mailto:Posel.bgpkepri@kemdikbud.go.id">Posel.bgpkepri@kemdikbud.go.id</a></li> <li>• Layanan pengaduan pada laman KGTK Kepri : <a href="https://kgtk-kepri.kemendikdasmen.go.id/">https://kgtk-kepri.kemendikdasmen.go.id/</a></li> </ul>